

RGPD - Règlement général sur la protection des données

MERLINITE CREATIONS et la protection de vos données personnelles

MERLINITE CREATIONS, auto-entreprise représentée par Mme Vidiana Heitz-Millot, immatriculée sous le n° SIREN 790 955 348 et domiciliée au 12 rue de la Paix, 66000 Perpignan, attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, MERLINITE CREATIONS agit en tant que responsable de traitement pour les données collectées sur son site internet et lors des commandes.

1. Données collectées

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à la bonne exécution de nos services :

- Nom, prénom
- Adresse postale et adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à la commande (produits achetés, date, montant...)
- Données de connexion et cookies (via le site internet)

Dans certains cas spécifiques, des données supplémentaires peuvent être demandées :

- **Pour les créations destinées aux animaux** : nom de l'animal, espèce ou race, poids, âge, tour de cou
- **Pour les bracelets de chemin de vie** : nom, tous les prénoms, date de naissance, nom de jeune fille de la mère, nom de famille du père, tour de poignet de la personne concernée (y compris si la commande est un cadeau pour un tiers)
- **Pour les bracelets d'harmonisation** : nom, prénom, date de naissance et tour de poignet de la personne concernée (y compris si la création est destinée à une autre personne que le client, dans le cadre d'un cadeau)

2. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- La gestion des commandes, paiements et livraisons
- La facturation et la comptabilité
- La communication avec vous (confirmation de commande, suivi, service après-vente...)
- L'envoi d'informations et d'offres commerciales (si vous y avez consenti)
- Le respect de nos obligations légales
- La création personnalisée de produits en fonction des données transmises

3. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur les bases juridiques suivantes :

- Votre consentement (prospection commerciale - **article 6.1.a du RGPD**)
- L'exécution d'un contrat (commande - **article 6.1.b**)
- Le respect d'une obligation légale (comptabilité - **article 6.1.c**)

4. Destinataires des données

Vos données sont destinées uniquement :

- À MERLINITE CREATIONS

- À ses prestataires indispensables au bon fonctionnement du service (ex. : hébergeur Webador, La Poste)
- Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est effectué.

5. Les données sont conservées pendant :

- 3 ans après la dernière commande à des fins de prospection
- 10 ans pour les données comptables (obligation légale)

6. Cookies

Des cookies peuvent être déposés lors de votre navigation sur le site. Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences via le bandeau de gestion des cookies prévu à cet effet.

Ces cookies peuvent concerner les préférences de navigation, les mesures d'audience ou des fonctionnalités essentielles au bon fonctionnement du site.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (dans les limites légales)
- Droit d'opposition à l'utilisation de vos données à des fins commerciales
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un message à : yhm@merlinitcreations.com

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai maximum d'un mois, conformément à la réglementation.

8. Sécurité des données

MERLINITE CREATIONS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

9. Réclamation

En cas de litige relatif à vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)** : CNIL - 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 - www.cnil.fr

Dernière mise à jour : 31 juillet 2025